

Algemene voorwaarden



1. Algemene bepalingen

1.1 Begrippen

- Onderneming: de vennootschap onder firma met ondernemingsnaam 'Cyclant' en met ondernemingsnummer BE0541.348.783, gevestigd te Pelikaanstraat 3, bus 1050, 2018 Antwerpen, met telefoonnummer +32 232 01 09 en e-mailadres info@cyclant.com.
- Huurder: de persoon die een fiets huurt van de Onderneming.
- Deelnemer: de persoon die deelneemt aan de gegidste fietstours georganiseerd door de Onderneming.
- Klant: de Huurder en/of de Deelnemer.

1.2 Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen (inclusief offertes, aanbiedingen, bestelbonnen en overeenkomsten) tussen de Onderneming en de Klant.

De aanvaarding van het aanbod (uitdrukkelijk of stilzwijgend door betaling) impliceert de aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

1.3 Eenzijdige wijziging of aanvulling

Bepalingen of voorwaarden die van deze voorwaarden afwijken of die deze voorwaarden wijzigen of aanvullen, zijn voor de Onderneming slechts bindend indien de Onderneming uitdrukkelijk en schriftelijk met deze bedingen instemt.

Verwijzen aanbod en aanvaarding naar verschillende algemene voorwaarden, dan komt het contract niettemin tot stand. Beide algemene voorwaarden maken deel uit van het contract, met uitzondering van de onverenigbare bedingen, tenzij de onderneming uitdrukkelijk en schriftelijk met deze onverenigbare bedingen heeft ingestemd.

De nietigheid van een bepaling of een deel van een bepaling krachtens deze algemene voorwaarden zal geenszins de geldigheid aantasten van het resterende deel van de bepaling of van de rest van de bepalingen en clausules. Partijen verbinden zich ertoe om alle nodige inspanningen te leveren om een clause die nietig of niet afdwingbaar blijkt te vervangen door een clause die zoveel mogelijk aansluit bij het resultaat dat de vernietigde clause beoogde.

1.4 Bevoegdheids- en rechtskeuzebedingen

Deze voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Voor elk geschil over de toepassing van deze voorwaarden en de uitvoering van de dienst zijn uitsluitend de rechtbanken van arrondissement Antwerpen bevoegd.

1.5 Privacygegevens

De Onderneming houdt volgende persoonsgegevens bij: naam- en voornaam, adres, telefoonnummer en e-mail. Deze gegevens zijn opgenomen in het dataregister en in de boekhouding en worden na tien jaar verwijderd.

Bovenstaande gegevens worden als vertrouwelijk beschouwd. Ze worden uitsluitend bewaard en verwerkt in het kader van de relatie tussen de Klant en de Onderneming. De gegevens kunnen worden doorgegeven aan partners die helpen bij de verwerking van de transactie met de Klant en partners die in het kader van de wettelijke verplichtingen tussenkomen.

Bovenstaande gegevens worden niet doorverkocht of doorgegeven aan derden zonder de voorafgaande goedkeuring van de Klant.

De Klant kan steeds kennisnemen van de persoonsgegevens waarover de Onderneming beschikt. De Klant kan ten alle tijden vragen om deze gegevens te wijzigen of te verwijderen in zoverre dit mogelijk is rekening houdend met de wettelijke verplichtingen van bewaring van gegevens.

1.6 Aansprakelijkheid Onderneming

De Onderneming gaat een inspanningsverbintenis aan en is niet gehouden tot enige vergoeding voor schade, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van de door haar geleverde diensten, behalve in geval van zware fout of opzet. In geen geval kan de Onderneming worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade zoals, maar niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de Klant als aan derden.

De aansprakelijkheid van de Onderneming is alleszins beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten.

De Klant kan in geval van overmacht geen schadevergoeding eisen wegens wanprestatie.

2. Fietsverhuur

2.1 Reservering en annulering van diensten

De prijzen die van toepassing zijn op de diensten zijn deze die op de website www.cyclant.com vermeld staan op het tijdstip van de bestelling. De prijzen worden bepaald per opdracht en zijn uitgedrukt in euro en inclusief btw. Het bedrag is door de Onderneming opeisbaar vanaf de plaatsing van de bestelling.

Wanneer de grondstoffen voor een product of deelproduct met meer dan 20% zijn gestegen voor aanvaarding van de offerte door de Huurder of aanvaarding van de bestelling door de Onderneming, zal de prijsstijging aan de Huurder gecommuniceerd worden. De Huurder kan op dat ogenblik beslissen of hij het product respectievelijk deelproduct aan de nieuwe voorwaarden aanvaardt, of van zijn bestelling wil afzien.

Annulering en wijziging van de bestelling kan tot uiterlijk 48 uur voor aanvang van de verhuur. Een reserveringskost van 15% van het totale bedrag wordt altijd aangerekend en is niet terugbetaalbaar. Bij annulering na 48 uur voor aanvang van de verhuur wordt de prijs berekend op de laatste bestelling. Een bijkomende bestelling voor een langere huurperiode of voor meer fietsen dan in de oorspronkelijke bestelling, is enkel mogelijk bij beschikbaarheid. Zonder verwittiging van laattijdigheid zijn wij genoodzaakt om de gereserveerde fietsen 30 minuten na het afgesproken uur weer vrij te geven. Bij annulering kan altijd worden bekeken of de huur kan worden verplaatst naar een andere datum mits beschikbaarheid.

Helmen en kinderzitjes tot 6 jaar of maximum 20 kg. zijn slechts gratis beschikbaar zolang de voorraad strekt en dienen aangevraagd te worden bij het plaatsen van de bestelling.

2.2 Verplichtingen van de Huurder

- a. De Huurder is verplicht de huurprijs te voldoen binnen de termijn en volgens de modaliteiten bepaald in artikel 2.1 van deze voorwaarden.

- b. De Huurder verbindt zich ertoe om de afgesproken termijn van de huurovereenkomst te respecteren. De Huurder dient iedere vertraging aan de Onderneming te melden. Als de Huurder de fiets zonder verwittiging langer houdt dan de afgesproken termijn, zijn wij genoodzaakt om binnen drie (3) uur na afloop van de termijn de politie te waarschuwen en de fiets als gestolen te rapporteren. Eventuele kosten inzake het voorgaande worden op de Huurder verhaald.
- c. De ophaal- en inleverplaats is het kantoor van De Onderneming, Pelikaanstraat 3/1050, 2018 Antwerpen, gelegen in het Centraal Station met ingang van op de straatkant. Inleveren of ophalen gebeurt altijd binnen de openingsuren van de winkel, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk anders bepaald.
- d. De huur van de fiets is persoonlijk. De Huurder mag die fiets niet uitlenen of onderverhuren aan derden.
- e. De Huurder dient de fietsen onmiddellijk na ontvangst na te kijken. In het bijzonder dient de Huurder controle uit te oefenen op de werking van remmen, lichten en bel. De Huurder erkent dat de gehuurde fiets (en eventuele accessoires) in perfecte staat is. De Huurder moet de fiets in dezelfde staat als waarin deze zich bij ontvangst bevond, terugbrengen en dit op de datum, uur en de plaats overeengekomen in het contract.
- f. De Huurder is verplicht de fiets te gebruiken zoals een voorzichtig en redelijk persoon en in overeenstemming met de bestemming van de fiets en naar gelang van de omstandigheden vermoed wordt. Onder voorzichtig en redelijk gebruik worden de situaties zoals, maar niet beperkt tot, onderstaande situaties verstaan:
- rustig met de versnellingen schakelen;
 - geen kracht zetten op de sleutel om het slot te sluiten;
 - niet springen met de fiets;
 - niet op of van hoge stoepranden rijden;
 - in geval van platte band de fiets terugbrengen naar de Onderneming;
 - in geval van platte band niet met de fiets rijden;
 - gebruiksonderhoud zoals maar niet beperkt tot het oppompen van banden;
 - de fiets altijd met het kader vastmaken aan een vastzittend voorwerp (fietsenstalling);
 - de fiets 's nachts altijd binnenshuis stallen, met het kader vastgemaakt aan een vastzittend voorwerp;
 - (indien een fiets met batterij) de batterij van de fiets 's nachts verwijderen en veilig bewaren.
- g. De Huurder mag zelf geen werkzaamheden aan de fiets verrichten, behoudens algemeen gebruiksonderhoud van de fiets, zoals het oppompen van de banden. Enige schade die bij dergelijke handelingen ontstaat, kan en zal op de Huurder verhaald worden.
- h. De Huurder leeft de bepalingen van de Belgische wet, zoals maar niet beperkt tot de Belgische wegcode en het Belgische Strafwetboek, na. Dit wil onder meer zeggen dat:
- een minderjarige Huurder fietst op verantwoordelijkheid van de ouders of begeleiders;
 - het verboden is de fiets in dronken of anderszins onder invloed toestand te besturen;
 - het verboden is om iemand te vervoeren op de bagagedrager;
 - 's nachts en wanneer het zicht beperkt is tot minder dan 200 m, elke Huurder een wit of geel licht vooraan en een rood licht achteraan gebruikt.
- De Onderneming kan in geen geval gehouden worden tot vergoeding van schade of boetes bij overtreding van Belgische regelgeving door de Huurder.
- i. Fysieke letsels door gebruik van de fiets kunnen niet ten laste worden gelegd van de Onderneming, behoudens zware fout of opzet van de Onderneming wordt aangetoond. In geval van een ongeval is de Huurder gehouden tot betaling van de opgelopen schade aan zichzelf, aan de fiets of aan derden.
- j. De Onderneming behoudt zich het recht voor om schade die de fiets heeft opgelopen tijdens de verhuur, inclusief schade opgelopen tijdens een ongeval met of tijdens het transport van de fiets, te verhalen op de Huurder.

2.3 Schade- en verliesposten

Door aanvaarding van deze voorwaarden gaat de Huurder ermee akkoord dat de Onderneming excessieve schade of schade die de normale slijtage door redelijk gebruik te boven gaat, opgelopen tijdens de verhuur, op de Huurder kunnen verhalen.

De Onderneming rekent volgende kosten aan indien de fiets verloren raakt, gestolen of beschadigd wordt.

Verloren sleutel	€ 25,00
Afgebroken sleutel	€ 45,00
Beschadigd fietskader/voorvork	€ 150,00
Beschadigd wiel	€ 150,00
Beschadigd slot	€ 45,00
Verloren of beschadigde helm	€ 25,00
Verloren of beschadigde GPS	€ 100,00
Verloren of beschadigde fietstas	€ 50,00
Verloren of beschadigde telefoonhouders	€ 15,00
Beschadigde stadsfiets	€ 100,00
Beschadigde fiets type Santos Gravelmaster of e-bike	€ 250,00
Beschadigde fiets type Santos Travelmaster 2.8 or cargo	€ 250,00
Verloren of gestolen fiets type stadsfiets of e-bike	€ 500,00
Verloren of gestolen fiets type bakfiets of longtail	€ 1500,00
Verloren of gestolen fiets type Santos Gravelmaster	€ 500,00 (franchise diefstalverzekering)
Verloren of gestolen fiets type Santos Travelmaster 2.8	€ 2500,00

Deze lijst is exemplatief.

In geval van diefstal dient de Huurder steeds de fietssleutel en eventuele restanten van de diefstal voor te leggen. Verder is de Huurder verplicht de Onderneming zo snel mogelijk te verwittigen en aangifte te doen bij de politie met eventuele vermelding van het framenummer van de fiets en het sleutelnummer. Het framenummer van de fiets kan telefonisch bij de Onderneming verkregen worden.

2.4 Waarborg

De Onderneming behoudt zich het recht voor om een waarborg van 500 euro per gehuurde fiets te blokkeren op een kredietkaart (Visa of Mastercard). De waarborg wordt geannuleerd wanneer de fiets na inspectie in goede staat is teruggebracht.

De Huurder dient de volgende gegevens correct op te geven: voor- en achternaam, een werkend mobiel telefoonnummer en eventueel een werkend e-mailadres.

3. Gegidste fietstours

3.1 Reservering en annulering van diensten

De prijzen die van toepassing zijn op de diensten zijn deze die op de website www.cyclant.com vermeld staan op het tijdstip van de bestelling. De prijzen worden bepaald per opdracht en zijn uitgedrukt in euro en inclusief btw. Het bedrag is door de Onderneming opeisbaar vanaf de plaatsing van de bestelling.

Wanneer de grondstoffen voor een product of deelproduct met meer dan 20% zijn gestegen voor aanvaarding van de offerte door de Huurder of aanvaarding van de bestelling door de Onderneming, zal de prijsstijging aan de Klant

gecommuniceerd worden. De Huurder kan op dat ogenblik beslissen of hij het product respectievelijk deelproduct aan de nieuwe voorwaarden aanvaardt, of van zijn bestelling wil afzien.

Een niet-terugbetaalbaar voorschot van 15% van het totale bedrag dient betaald te worden bij bevestiging van de reservering. Annulering en wijziging van de bestelling kan tot uiterlijk 48 uur voor aanvang van de verhuur. Bij annulering na deze periode wordt de prijs berekend op de laatste bestelling, minus het voorvermelde voorschot van 15%.

3.2 Fietsverhuur groepen

De Huurder geeft de voor- en achternaam alsook een werkend mobiel telefoonnummer op van de contactpersoon die bij de groep zal zijn op de bewuste dag en, indien iemand anders de reservatie en betaling afwerkt, ook diens voor- en achternaam alsook werkend mobiel telefoonnummer.

Factuurgegevens dienen voorafgaand aan de bestelling te worden overgemaakt aan de Onderneming per e-mail.

Levering en ophaling van fietsen kan enkel mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van de Onderneming. In dit akkoord worden de afspraken omtrent de ophaling opgenomen. Hierbij dient er iemand beschikbaar te zijn om de sleutels in ontvangst te nemen en/of terug te geven.

3.3 Verplichtingen van de Deelnemer

- a. De Deelnemer is verplicht de deelnameprijs te voldoen binnen de termijn en volgens de modaliteiten bepaald in artikel 3.1 van deze voorwaarden.
- b. De Onderneming behoudt zich het recht om de capaciteiten en vaardigheden van de Deelnemer wat betreft het gebruik van een fiets te beoordelen. De Deelnemer verklaart in staat te zijn een fiets volledig te kunnen gebruiken en geen medische beperking te hebben die dit verhindert.
- k. De Deelnemer leeft de bepalingen van de Belgische wet, zoals maar niet beperkt tot de Belgische wegcode en het Belgische Strafwetboek, na. Dit wil onder meer zeggen dat:
 - een minderjarige Deelnemer fietst op verantwoordelijkheid van de ouders of begeleiders;
 - het verboden is de fiets in dronken toestand te besturen;
 - het verboden is om iemand te vervoeren op de bagagedrager;
 - 's nachts en wanneer het zicht beperkt is tot minder dan 200 m, elke Huurder een wit of geel licht vooraan en een rood licht achteraan gebruikt.De Onderneming kan in geen geval gehouden worden tot vergoeding van schade of boetes bij overtreding van Belgische regelgeving door de Deelnemer.
- c. De Deelnemer dient altijd te luisteren naar de instructies van de gids. Deze zal nooit vragen om de verkeersregels te overtreden.
- d. Bij onvoorziene omstandigheden kan het altijd zijn dat een of meerdere Deelnemers de terugtocht zonder begeleiding moeten aanvatten. De Deelnemer kan geenszins verhaal maken tegenover de Onderneming, noch schadevergoeding of enige andere vergoeding eisen in voormeld geval.

General terms and conditions



1. General terms

1.1 Terms

- Company: the general partnership with company name 'Cyclant' and with company number BE0541.348.783, located at Pelikaanstraat 3, bus 1050, 2018 Antwerp, with telephone number +32 232 01 09 and e-mail address info@cyclant.com.
- Renter: the person who rents a bicycle from the Company.
- Participant: the person who participates in the guided bicycle tours organised by the Company.
- Customer: the Renter and/or the Participant.

1.2 Scope of Application

These general terms and conditions apply to all legal relationships (including offers, quotations, purchase orders and agreements) between the Company and the Customer.

Acceptance of the offer (express or tacit by payment) implies acceptance of these general terms and conditions.

1.3 Unilateral modification or addition

Provisions or conditions deviating from, amending or supplementing these terms and conditions shall only be binding on the Company if the Company expressly agrees to them in writing.

If offer and acceptance refer to different general terms and conditions, the contract shall nevertheless be concluded. Both general terms and conditions shall form part of the contract, except for the incompatible clauses, unless the Company has expressly agreed to these incompatible clauses in writing.

The nullity of a provision or part of a provision under these general terms and conditions shall in no way affect the validity of the remaining part of the provision or the rest of the provisions and clauses. The parties undertake to make all necessary efforts to replace any clause found to be void or unenforceable with a clause that is as close as possible to the result intended by the annulled clause.

1.4 Jurisdiction and choice of law clauses

These terms and conditions are subject to Belgian law.

Any dispute concerning the application of these terms and conditions and the performance of the service shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the district of Antwerp.

1.5 Privacy data

The Company keeps the following personal data: surname and first name, address, telephone number and e-mail. This data is included in the data register and in the accounts and is deleted after ten years.

The above data are considered confidential. They are kept and processed exclusively in the context of the relationship between the Customer and the Company. The data may be passed on to partners assisting in the processing of the transaction with the Customer and partners intervening within the framework of legal obligations.

The above data will not be resold or passed on to third parties without the Customer's prior approval.

The Customer may at any time inspect the personal data held by the Company. The Customer may at any time request to modify or delete these data to the extent possible taking into account the legal obligations of data retention.

1.6 Liability of the Company

The Company makes a best-efforts commitment and shall not be obliged to pay any compensation for damage, which may directly or indirectly result from the services it has provided, except in the event of gross negligence or intent. Under no circumstances can the Company be held liable for any indirect damages such as, but not limited to, loss of revenues, loss of contracts, capital costs, limitation of returns or any other losses or consequential damages whatsoever, both to the Customer and third parties.

The Company's liability shall in all cases be limited to the invoice value of the services provided.

In the event of force majeure, the Customer cannot claim compensation for non-performance.

2. Guided bicycle tours

2.1 Booking and cancellation of services

The prices applicable to the services are those listed on the website www.cyclant.com at the time of the order. The prices are determined per order and are expressed in euros and include VAT. The amount is due and payable by the Company from the time the order is placed.

If the raw materials for a product or partial product have increased by more than 20% before acceptance of the offer by the Renter or acceptance of the order by the Company, the price increase will be communicated to the Customer. At that time, the Renter can decide whether to accept the product or partial product at the new conditions or to abandon the order.

Cancellation and changes to the order can be made up to 48 hours before the start of the rental period. A reservation fee of 15% of the total amount will always be charged and is non-refundable. In case of cancellation less than 48 hours before the start of the rental period, the price will be calculated based on the last order. Additional orders for a longer rental period or for more bicycles than in the original order are only possible subject to availability. Without notification of late arrival, we are obliged to release the reserved bicycles 30 minutes after the agreed time. In case of cancellation, we will always check whether the rental can be moved to another date, subject to availability.

Helmets and child seats for children up to 6 years old or weighing up to 20 kg are only available free of charge while stocks last and must be requested when placing the order.

2.2 Bicycle hire groups

The Renter gives the first and last name as well as a working mobile phone number of the contact person who will be with the group on the day in question and, if someone else completes the reservation and payment, also his/her first and last name as well as working mobile phone number.

Billing details should be submitted to the Company by email prior to ordering.

Delivery and collection of bicycles is only possible with the express written agreement of the Company. This agreement shall include the arrangements for collection. Someone must be available to collect and/or return the keys.

2.3 Obligations of the Participant

- a. The Participant is obliged to pay the participation fee within the deadline and according to the modalities stipulated in article 3.1 of these terms and conditions.
- b. The Company reserves the right to assess the capabilities and skills of the Participant regarding the use of a bicycle. The Participant declares to be able to fully use a bicycle and to have no medical limitation preventing this.
- c. The Participant complies with the provisions of Belgian law, such as but not limited to the Belgian Highway Code and the Belgian Criminal Code. This means, inter alia, that:
 - an underage Participant cycles under the responsibility of the parents or supervisors;
 - it is prohibited to ride the bike in a drunken state;
 - it is forbidden to carry anyone on the luggage carrier;
 - at night and when visibility is reduced to less than 200 m, each Renter uses a white or yellow light in the front and a red light at the back.

Under no circumstances can the Company be held liable for damages or fines in the event of a breach of Belgian regulations by the Participant.
- d. The Participant must always listen to the guide's instructions. The latter will never ask to break traffic rules.
- e. In unforeseen circumstances, one or more Participants may have to start the return trip without a guide. The Participant cannot make any recourse against the Company, nor claim damages or any other compensation in the aforementioned case.

3. Bike rental

3.1 Booking and cancellation of services

The prices applicable to the services are those indicated on the website www.cyclant.com at the time of the order. Prices are determined per order and are expressed in euros and include VAT. The amount is due and payable by the Company from the time the order is placed.

If the raw materials for a product or partial product have increased by more than 20% before acceptance of the offer by the Renter or acceptance of the order by the Company, the price increase will be communicated to the Renter. At that time, the Renter can decide whether to accept the product or partial product at the new conditions or to abandon his order.

Cancellation and changes to the order can be made up to 48 hours before the start of the rental period. A reservation fee of 15% of the total amount will always be charged and is non-refundable. In case of cancellation less than 48 hours before the start of the rental period, the price will be calculated based on the last order. Additional orders for a longer rental period or for more bicycles than in the original order are only possible subject to availability. Without notification of late arrival, we are obliged to release the reserved bicycles 30 minutes after the agreed time. In case of cancellation, we will always check whether the rental can be moved to another date, subject to availability.

Helmets and child seats for children up to 6 years old or weighing up to 20 kg are only available free of charge while stocks last and must be requested when placing the order.

3.2 Obligations of the Renter

- a. The Renter is obliged to pay the rental price within the time limit and according to the modalities stipulated in article 2.1 of these terms and conditions.

- b. The Renter undertakes to respect the agreed term of the rental agreement. The Hirer must report any delay to the Company. If the Renter keeps the bike beyond the agreed term without notice, we are obliged to notify the police within three (3) hours of the expiry of the term and report the bike as stolen. Any costs relating to the foregoing shall be recovered from the Renter.
- c. The pick-up and return location is the office of De Onderneming, Pelikaanstraat 3/1050, 2018 Antwerp, located in the Central Station with entrance from on the street side. Drop-off or pick-up always takes place within the shop's opening hours, unless expressly stipulated otherwise in writing.
- d. The rental of the bicycle is personal. The Renter may not lend or sublet that bicycle to third parties.
- e. The Renter must check the bicycles immediately after receiving them. In particular, the Renter must check the functioning of brakes, lights and bell. The Renter acknowledges that the rented bicycle (and any accessories) is in perfect condition. The Hirer must return the bike in the same condition as it was when he/she received it, at the date, time and place agreed in the contract.
- f. The Renter is obliged to use the bicycle as a prudent and reasonable person and in accordance with the purpose of the bicycle and according to the circumstances presumed. Prudent and reasonable use means situations such as, but not limited to, the following:
 - shifting gears gently;
 - not applying force to the key to close the lock;
 - not jumping the bicycle;
 - not riding on or off high kerbs;
 - in the event of a flat tyre, return the bicycle to the Company;
 - in case of flat tyre do not ride the bicycle;
 - use maintenance such as but not limited to inflating tyres;
 - always secure the bicycle with the frame to a fixed object (bicycle stand);
 - always store the bike indoors at night with the frame attached to a stationary object;
 - (if a bicycle with a battery) remove the bicycle's battery at night and store it safely.
- g. The Renter must not perform any work on the bicycle himself, except for general user maintenance of the bicycle, such as inflating the tyres. Any damage caused during such operations can and will be recovered from the Renter.
- h. The Renter shall comply with the provisions of Belgian law, such as but not limited to the Belgian Highway Code and the Belgian Criminal Code. This means inter alia that:
 - an underage Renter cycles under the responsibility of the parents or supervisors;
 - it is prohibited to ride the bicycle in a drunken or otherwise under the influence state;
 - it is forbidden to carry anyone on the luggage carrier;
 - at night and when visibility is reduced to less than 200 m, each Hirer uses a white or yellow light in the front and a red light in the back.Under no circumstances can the Company be held liable for damages or fines in the event of violation of Belgian regulations by the Renter.
- i. Physical injuries caused by use of the bicycle cannot be charged to the Company, unless serious fault or intent of the Company is proven. In the event of an accident, the Renter shall be liable to pay for the damage incurred to himself, to the bicycle or to third parties.
- j. The Company reserves the right to recover damages incurred by the bicycle during the rental, including damages incurred during an accident with or during transport of the bicycle, from the Renter.

3.3 Damages and losses

By accepting these Terms, the Hirer agrees that the Company may recover from the Hirer excessive damages or damages in excess of normal wear and tear through reasonable use incurred during hire.

The Company charges the following fees if the bicycle is lost, stolen or damaged.

Lost key	€ 25,00
Broken key	€ 45,00
Damaged frame / fork	€ 150,00
damaged wheel	€ 150,00
Damaged lock	€ 45,00
Lost or damaged helmet	€ 25,00
Lost or damaged GPS	€ 100,00
Lost or damaged pannier	€ 50,00
Lost or damaged phone holder	€ 15,00
Damaged city bike or ebike	€ 100,00
Damaged bike type Santos Gravelmaster or ebike	€ 250,00
Damaged bike type Santos Travelmaster 2.8 or cargo	€ 250,00
Lost or stolen bike type city bike or ebike	€ 500,00
Lost or stolen bike type cargo bike or longtail	€ 1500,00
Lost or stolen bike type Santos Gravelmaster	€ 500,00 (waiver theft insurance)
Lost or stolen bike type Santos Travelmaster 3.0	€ 500,00 (waiver theft insurance)
Lost or stolen bike type Santos Travelmaster 2.8	€ 2500,00

This list is exemplary.

In case of theft, the Renter must always present the bike key and any remnants of the theft. Furthermore, the Renter is obliged to notify the Company as soon as possible and report it to the police, possibly stating the frame number of the bike and the key number. The bicycle's frame number can be obtained from the Company by telephone.

4.4 Warranty

The Company reserves the right to block a deposit of €500 per rented bike on a credit card (Visa or Mastercard). The deposit will be cancelled when the bike is returned in good condition after inspection.

The Renter must provide the following details correctly: first and last name, a working mobile phone number and, if applicable, a working email address.